



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลตำหรุ ตำบลตำหรุ อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี
ที่ พบ ๗๖๓๐๑ / - วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) และผลคะแนนและข้อเสนอแนะการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ของ อบต.ตำหรุ

เรียน ปลัด / นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตำหรุ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลตำหรุ ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี ๒๕๖๔ และได้รับการประเมินตามแบบประเมินที่กำหนดไว้ไปเรียบร้อยแล้ว นั้น

จึงขอรายงานผลคะแนน ที่องค์การบริหารส่วนตำบลตำหรุ ได้รับการประเมิน ITA ที่แสดงในระบบ ITAS ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลตำหรุ ได้รับผลคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๗๙.๗๖ จัดอยู่ในลำดับที่ ๕๓ ของจังหวัดเพชรบุรี ระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ B โดยมี คะแนนรวม IIT ได้ร้อยละ ๙๐.๐๒ คะแนนรวม EIT ได้ร้อยละ ๘๒.๓๘ คะแนนรวม OIT ได้ร้อยละ ๗๐.๑

โดยสำนักงาน ป.ป.ช. มีข้อเสนอแนะ สำหรับองค์การบริหารส่วนตำบลตำหรุ เพื่อพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ แบ่งเป็น ๓ ส่วน คือ

๑. ข้อเสนอแนะจากการประเมิน IIT

คะแนนภาพรวมอยู่ในระดับที่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

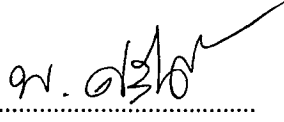
๒. ข้อเสนอแนะจากการประเมิน EIT

หน่วยงานควรพัฒนาตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน โดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

๓. ข้อเสนอแนะจากการประเมิน OIT

หน่วยงานควรพัฒนาตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริตโดยเร่งด่วน โดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นจะแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีรายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

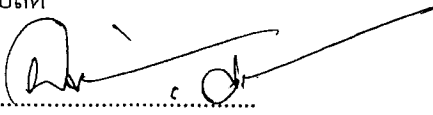
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ)..... 

(นางสาวพิมพ์จี ศรีไสว)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(ลงชื่อ)..... 

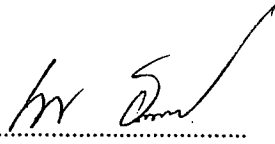
(นางสาววาทีนี้ แคใหญ่)
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)..... 

(นางสาวอภิสรภรณ์ เสนานาญธนพัฒน์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตำหรุ

- ข้อพิจารณา / สั่งการ

- ทราบ และให้ใช้ข้อมูลป็นี่เพื่อใช้เป็นแนว
ทางพัฒนาข้อมูลเพื่อดำเนินการในปีต่อไป

(ลงชื่อ)..... 

(นายนิพล วิเศษจนา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตำหรุ



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยภาครัฐ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ของ

องค์การบริหารส่วนตำบลตำหรุ

ตำบลตำหรุ อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
องค์การบริหารส่วนตำบลตำพ้อ อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๕ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและข้อมูลผลประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governace) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ(๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลคะแนนในครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลตำพ้อ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และย้าระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index:CPL) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวก เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตำบลดำหวัก อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตำบลดำหวัก อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๗๙.๗๖ ซึ่งมีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ B

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๑๓ รองลงมาคือตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๗๖ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๒๐ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจได้คะแนนเท่ากับ ๘๙.๙๔ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๗๕ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๕๓ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพในการสื่อสารได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๙๕ ตัวชี้วัดเกี่ยวกับคุณภาพการดำเนินงานได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๑๗ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงานได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๘.๐๑ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริตได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๐.๐๐

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้รับคะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๙๑.๑๓ คือ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ส่วนเรื่องที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๐.๐๐

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลตำรุ อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดอ่อนที่ต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๐) จำนวน ๓ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนร้อยละ ๙๑.๑๓ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินงานต่างๆของหน่วยงานให้สาธารณะชนทราบ ถึงการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงของผู้บริการ การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันความทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต รวมไปถึงมีการกำหนดมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต เช่น มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนร้อยละ ๙๐.๗๖ เป็นการประเมิน เป็นคะแนนจากการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติโดยยึดหลักตามตราฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติเงินหรือดำเนินงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไป

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนร้อยละ ๙๐.๒๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยการดำเนินงานต่างๆของหน่วยงานให้สาธารณะชนทราบ ใน ๕ ประเด็น ดังนี้ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน การให้บริการ(๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล (๕) ส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

ตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ โดยสิ่งที่เป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	(๑) การรับรู้แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน	(๑) สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรภายในหน่วยงาน (๒) มีช่องทางเพื่อให้บุคลากรภายในหน่วยงานสามารถแจ้งเบาะแสที่สงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน (๓) เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ (๒) สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรภายในหน่วยงาน
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สิน	(๑) การขอยืมทรัพย์สินของราชการ (๒) ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติในหน่วยงาน (๓) การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง (๔) การรับรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ	(๑) สร้างมาตรการการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (๒) สร้างแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ (๓) มีขั้นตอนการขออนุญาตการขอยืมที่ถูกต้อง

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	(๑) การรับรู้แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน	(๑) เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ (๒) สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรภายในหน่วยงาน (๓) มีช่องทางเพื่อให้บุคลากรภายในหน่วยงานสามารถแจ้งเบาะแสที่สงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน

๔.๒ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External)

คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๒.๓๘ อยู่ในระดับ B บ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการโดยตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกเขาไปอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามีกรเรียกรับสินบนทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ อย่างไรก็ตามสิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน มีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	(๑) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจน (๒) การบริหารแบบมีส่วนร่วม	(๑) ควรมีขั้นตอนที่ง่ายและไม่ซับซ้อนต่อการเข้าถึงข้อมูลสาธารณะ (๒) ควรมีช่องทางที่หลากหลายในการเข้าถึงแหล่งข้อมูล (๓) การเปิดให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพของการสื่อสาร	(๑) สร้างการรับรู้เกี่ยวกับช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงาน	(๑) จัดให้มีช่องทางกรรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายช่องทาง (๒) ประชาสัมพันธ์ช่องทางกรรับรู้ข้อมูลข่าวให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง

๓.๒ จุดอ่อนหรือจุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๙๐) จำนวน ๓ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนร้อยละ ๕๐.๐๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยการดำเนินงานต่างๆของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบใน ๒ ประเด็น คือ การดำเนินการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริการ การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนร้อยละ ๗๘.๐๑ เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนร้อยละ ๘๓.๑๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับ บริการ ผู้มาติดต่อ หรือมีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่า ประชาชน หรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และพบว่าไม่มีการเรียกรับสินบน แต่ทั้งนี้ ควรมีการพัฒนาปรับปรุงพัฒนา เพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ซึ่งควรเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน อีกทั้งควรมีช่องทางที่หลากหลาย การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ

๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน(IIT) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๐๒ ซึ่งอยู่ในระดับ A บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไป

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	(๑) การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (๒) กระบวนการทำงานของหน่วยงาน (๓) การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน	(๑) พัฒนาความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่ให้บริการกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง (๒) ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นและไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงานเพื่อให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วกับผู้รับบริการ (๓) มีการพัฒนาและเรียนรู้การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๔.๓ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๐.๑ อยู่ในระดับ C บ่งชี้ให้เห็นว่า หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลในครอบคลุมทุกมิติการดำเนินงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน แสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตในปฏิบัติงานของหน่วยงาน และยังมีประเด็นที่ควรพัฒนาในเรื่องของการเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	(๑) ข้อมูลพื้นฐาน - การเปิดเผยข้อมูลผู้บริหารฝ่ายการเมือง ซึ่งขาดข้อมูลผู้ฝ่ายบริหาร ส่วนข้าราชการการประจำ - การปฏิสัมพันธ์ข้อมูลการแสดงช่องทางที่ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถสอบถามข้อมูลต่างๆได้และสามารถที่จะสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานได้ทันที แสดงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ ซึ่งไม่ชัดเจนถึงช่องทางที่หน่วยงานสามารถที่จะสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานได้ทันที	(๑) พัฒนาระบบให้มีการเปิดเผยข้อมูลผู้บริหารฝ่ายการเมืองและข้อมูลผู้ฝ่ายบริหาร ส่วนข้าราชการการประจำ (๒) ควรมีช่องทางที่หลากหลายในการเข้าถึงแหล่งข้อมูล (๓) การเปิดให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการ

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	<p>(๒) การบริหารงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - การเปิดเผยข้อมูล E-Service หน่วยงาน ควร มี ช่อง ทาง ที่ บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ที่สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ <p>(๓) การบริหารเงินงบประมาณ</p> <ul style="list-style-type: none"> - รายงานผลการกักตุนตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีรอบ ๖ เดือน หน่วยงาน ควร แสดง ความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี โดยมีข้อมูลรายละเอียดความก้าวหน้า 	<p>(๒) ปรับปรุงข้อมูลระบบ E-Service ให้สอดคล้องตามรายละเอียดที่กำหนด</p> <p>(๓) แสดง ข้อมูล รายงาน ความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี</p>
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	<p>(๑) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต</p> <ul style="list-style-type: none"> - มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส หน่วยงานต้องแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยจะต้องมีข้อมูลรายละเอียดของการวิเคราะห์ เช่น ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง จุดอ่อน จุดแข็งที่จะต้องแก้ไขเร่งด่วนที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมิน 	<p>(๑) นำผลการประเมินในรอบการประเมินที่ผ่านมาวิเคราะห์ เพื่อกำหนดแผนงานการป้องกันการทุจริต</p> <p>(๒) มีการดำเนินการควบคุมการปฏิบัติตามแผนการป้องกันการทุจริตที่หน่วยงานกำหนดขึ้นอย่างจริงจัง</p>

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	- การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน หน่วยงานควรแสดงผลการดำเนินการตามมาตรการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ในปีที่ผ่านมา(พ.ศ. ๒๕๖๔)โดยมีข้อมูลรายละเอียดของกิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับการนำมาตรการหรือแนวทางในข้อ ๔๒ ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม	(๑) นำผลการประเมินในรอบการประเมินที่ผ่านมาฯวิเคราะห์เพื่อกำหนดแผนงานการป้องกันการทุจริต (๒) มีการดำเนินการควบคุมการปฏิบัติตามแผนการป้องกันการทุจริตที่หน่วยงานกำหนดขึ้นอย่างจริงจัง

๕. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ซึ่งได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๐.๐๐ ซึ่งประเมินจากการรับรู้ของบุคคลภายในหน่วยงาน มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยคะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	(๑) นโยบายไม่รับของขวัญ	๑๐๐.๐๐
	(๒) การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐
	(๓) การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤตินิชอบประจำปี	๑๐๐.๐๐
	(๔) การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤตินิชอบ	๑๐๐.๐๐
	(๕) การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรม	๑๐๐.๐๐
	(๖) แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
	(๗) รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐.๐๐
	(๘) รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐.๐๐
	(๙) มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๐.๐๐
	(๑๐) การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๐.๐๐

ผลการประเมินข้างต้น ชี้ให้เห็นว่า สิ่งที่ต้องพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น คือ หน่วยงานควรให้ความสำคัญในเรื่องของการป้องกันการทุจริตให้ครอบคลุมทุกมิติการปฏิบัติงาน โดยหน่วยงานควรมีการวางแผนการป้องกันการทุจริตและกำหนดนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อใช้เป็นกรอบในการปฏิบัติงาน และให้มีการประชาสัมพันธ์นโยบายดังกล่าวให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบรวมถึงให้พนักงานในหน่วยงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการติดตามและประเมินความเสี่ยงด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร และรายงานผลให้ผู้บริหารองค์กรทราบ เพื่อนำผลจากการประเมินไปวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อหามาตรการหรือแนวทางที่สอดคล้องสำหรับการใช้ในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีแลเป็นการขจัดความเสี่ยงนั้นให้หมดไป

๖. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
(๑) ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ครอบคลุมและทั่วถึง	- ปรับปรุงระบบการให้และการรับรู้ข้อมูลข่าวสารให้มีประสิทธิภาพและทันสมัยยิ่งขึ้น - จัดให้มีช่องทางที่หลากหลายในการเข้าถึงแหล่งข้อมูล	สำนักปลัด สำนักปลัด	- รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
(๒) การเพิ่มประสิทธิภาพให้กับบุคลากรในหน่วยงาน ด้านการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงาน	- ส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมการฝึกอบรมรับฟังเกี่ยวกับป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน - จัดฝึกอบรมให้ความรู้กับพนักงานในหน่วยงานด้านคุณธรรมและจริยธรรม	สำนักปลัด สำนักปลัด	
(๓) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามระเบียบหรือข้อกำหนด	- ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ การให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้บุคลากรและสาธารณชนรับทราบ	สำนักปลัด	
(๔) มีการมอบหมายงาน การปฏิบัติงาน รวมถึง การประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของงาน โดยไม่เลือกปฏิบัติ	- สร้างความเข้าร่วมกันเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินในการปฏิบัติงาน - ผู้บริหารเน้นย้ำในที่ประชุม เรื่องความเป็นธรรมในการประเมิน เพื่อเพิ่มความตระหนักให้กับหัวหน้างาน	สำนักปลัด/กองคลัง/กองช่าง	
(๕) กำหนดให้มีการติดตามและประเมินผลด้านคุณธรรมและความโปร่งใสหลังการดำเนินงานในลักษณะงานที่เป็นกิจกรรม/โครงการ	- จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลังกิจกรรม/โครงการเสร็จสิ้นลง พร้อมนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำไปสู่การพัฒนา - แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามประเมินความโปร่งใสหลังการทำกิจกรรม/โครงการ	สำนักปลัด/กองคลัง/กองช่าง สำนักปลัด	
(๖) ทบทวนและกำหนดทิศทางการประเมิน ITA ปีละ ๑ ครั้ง	- แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อน ITA ระดับองค์กร - กำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานด้าน ITA ให้ชัดเจน	สำนักปลัด/กองคลัง/กองช่าง สำนักปลัด	